

## Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky ("VOP") společnosti Bulios s.r.o. ("Bulios", "my", „Provozovatel“), upravují používání webové stránky Bulios dostupné na adrese [www.bulios.com](http://www.bulios.com) ("Webová stránka").

### 1. Smluvní strany

Na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek (VOP) je uzavřena smlouva mezi zákazníkem (registrovaným uživatelem webových stránek) a:

#### **Bulios s.r.o.**

Zastoupená: Milanem Charvátlem, jednatelem

Adresa: Pavlovova 3048/40, Ostrava, 700 30

DIČ: CZ10983384, C86293/KSOS Krajský soud v Ostravě

Dále jen „Provozovatel“.

### 2. Rozsah platnosti

2.1 Tyto VOP upravují nákup služeb prostřednictvím online platformy Provozovatele ([www.bulios.com](http://www.bulios.com) včetně všech subdomén a aliasů).

2.2 Tyto podmínky se vztahují na všechny služby nabízené na bulios.com a na všech subdoménách a aliasových adresách. Kdekoliv je v těchto podmínkách zmíněna adresa bulios.com nebo služby, vztahuje se to rovněž na bulios.com včetně všech subdomén a aliasů.

2.3 Provozovatel je oprávněn tyto VOP během trvání smlouvy změnit a přizpůsobit s účinností do budoucna, pokud je to nezbytné z naléhavého důvodu. Takovým důvodem může být například provozní nutnost, změny zákonů nebo judikatury, nebo zavedení nových služeb Provozovatele (např. rozšíření nabídky služeb). Provozovatel zašle zákazníkovi změněné podmínky v textové podobě před jejich účinností a samostatně upozorní na nové ustanovení a datum jejich vstupu v platnost.

Současně Provozovatel poskytne zákazníkovi lhůtu alespoň čtyř týdnů na to, aby se vyjádřil, zda akceptuje změněné VOP pro další využívání služeb. Tato lhůta začíná doručením zprávy v textové podobě. Pokud zákazník v této lhůtě nevyjádří své stanovisko, považují se změněné podmínky za přijaté. Provozovatel zákazníka na tento právní důsledek, tj. právo na námitku, délku lhůty a význam nečinnosti, na začátku lhůty výslovně upozorní.

Toto ustanovení se nevztahuje na změny hlavních smluvních povinností stran, s výjimkou čistého rozšíření nabízených služeb Provozovatele.

### 3. Předmět smlouvy

3.1 Bulios.com je online platforma provozovaná Provozovatelem, přístupná prostřednictvím webového prohlížeče, kde mohou registrovaní uživatelé získávat informace o konkrétních finančních aktivech a komunikovat s ostatními zaregistrovanými uživateli.

3.2 Provozovatel využívá externí zdroje dat jako základ pro některé nabízené služby. Tato data mohou být částečně přenesena do systému Provozovatele bez předchozího ověření. Provozovatel si proto vyhrazuje právo tato data následně opravit.

3.3 Provozovatel se snaží poskytovat služby s co nejvyšší dostupností po celý rok. Nicméně může docházet k omezení dostupnosti, zejména během údržby nebo technických aktualizací, které

slouží ke zlepšení bezpečnosti, integrity serverů nebo funkčnosti. Tato opatření jsou prováděna pouze v nezbytném rozsahu a v přiměřených časech.

3.4 Provozovatel nabízí služby zdarma i za poplatek. Funkce poskytované za poplatek se dále označují jako „placené členství“.

3.5 Bulios.com si vyhrazuje právo kdykoliv pozastavit, omezit nebo upravit služby, zejména s ohledem na měnící se právní, regulační nebo jiné dozorové podmínky.

3.6 V případě ukončení služeb smlouva končí okamžikem ukončení poskytování služeb. Pokud již byly za daný měsíc účtovány poplatky, budou vráceny na platební metodu uvedenou při registraci.

3.7 Webová stránka a všechny související subdomény jsou chráněny právy duševního vlastnictví, jako je autorské právo a ochranné známky. Tato práva jsou ve výhradním vlastnictví Provozovatele ve vztahu k zákazníkům.

## 4. Uzavření smlouvy

4.1 Pro využití služeb na bulios.com je nutná registrace na online platformě. Tato registrace opravňuje zákazníka k používání bulios.com a k přístupu ke službám zahrnutým v členství (dále jen „dohoda“). Rozsah služeb závisí na typu členství (viz také bod 9).

4.2 Smlouva se uzavírá výhradně prostřednictvím elektronického obchodování. Presentované nabídky představují nezávaznou výzvu k podání nabídky ze strany zákazníka, kterou může Provozovatel přijmout.

4.3 Registrace na bulios.com a využívání služeb Provozovatele je povoleno pouze fyzickým a právnickým osobám plnoletým a plně způsobilým k právním úkonům. Registrací jménem právnické osoby fyzická osoba současně potvrzuje, že je oprávněna tuto právnickou osobu zastupovat. Provozovatel si vyhrazuje právo požadovat vhodné důkazy před schválením užívání.

4.4 Zákazník při registraci uvede svou e-mailovou adresu a osobní heslo. Osobní údaje lze upravovat v profilu uživatele. Uvedená data se využívají ve zprávách generovaných pro zákazníka. Nabídka bulios.com je určena pouze pro zákazníky, pro které je používání legálně povoleno.

4.5 Uživatel zaručuje, že všechny údaje poskytnuté Provozovateli jsou pravdivé a úplné. Právnické osoby odpovídají za jednání svých orgánů i zástupců a zaměstnanců. Poskytnutí nesprávných údajů opravňuje Provozovatele k okamžitému zrušení členství.

4.6 Zákazník je povinen informovat Provozovatele o změnách osobních údajů bez zbytečného odkladu.

4.7 Neexistuje nárok na používání služeb bulios.com před registrací. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout registraci bez uvedení důvodů nebo po registraci zablokovat uživatele.

4.8 Placené služby jsou fakturovány na uživatele. Placené členství může využívat pouze jeden zákazník. Pokud je zákazníkem právnická osoba, přístupové údaje mohou být sdíleny pouze s jedním zaměstnancem. Při změně zaměstnance může být přístup předán, ale zákazník ručí za to, že účet nebude využíván současně více osobami.

4.9 Uživatel nesmí sdílet své přístupové údaje s třetími stranami. Pokud jsou přístupové údaje zneužity, je zákazník povinen to neprodleně oznámit Provozovateli a změnit přihlašovací údaje. Provozovatel si vyhrazuje právo vyloučit zákazníka z užívání služeb v případě podezření na neoprávněné použití.

## 5. Obecné povinnosti uživatele

5.1 Uživatel se zavazuje zdržet se jakýchkoliv činností, které by mohly negativně ovlivnit infrastrukturu, funkčnost nebo jednotlivé funkce bulios.com. Používání softwaru třetích stran, získávání nebo zpracovávání dat z externích zdrojů není povoleno.

5.4 Uživatel se zavazuje na výzvu Provozovatele (např. e-mailem) neprodleně poskytnout své osobní údaje, zejména jméno, adresu a datum narození.

5.5 Uživatel nesmí publikovat obsah, který by mohl být považován za (i) urážlivý, šikanózní, hanlivý, obtěžující, nenávistný, nepravdivý, pobuřující, obscénní, pornografický, nezákonný nebo porušující platné zákony; (ii) propagující nenávist, diskriminaci, násilí nebo jakýkoliv druh nesnášenlivosti. Provozovatel si vyhrazuje právo podle svého uvážení rozhodnout, co je nevhodný obsah („Nevhodný obsah“). Pokud se uživatel setká s Nevhodným obsahem, může kontaktovat Provozovatele e-mailem na [support@bulios.com](mailto:support@bulios.com). Provozovatel není povinen obsah odstranit, ale může podle svého uvážení varovat uživatele, zablokovat nebo zrušit jeho účet, odstranit veškerý obsah nebo kontaktovat příslušné úřady.

5.6 Zákazník si ponechává práva k obsahu, který prostřednictvím služeb zveřejní. Zákazník však uděluje Provozovateli celosvětovou, nevýhradní, bezplatnou a sublicencovatelnou licenci k používání, kopírování, úpravám a šíření tohoto obsahu za účelem poskytování a zlepšování služeb. Licence končí ukončením smlouvy zákazníka s Provozovatelem. Provozovatel nakládá s daty zákazníka podle Zásad ochrany osobních údajů (viz <https://www.bulios.com/privacy/>).

## 6. Doba trvání smlouvy

6.1 Smlouva začíná aktivací zákazníka Provozovatelem. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s minimální dobou trvání jednoho měsíce. Pokud zákazník smlouvu nevypoví, automaticky se prodlouží o další měsíc. Každá smluvní strana má právo smlouvu kdykoliv ukončit bez udání důvodů. Právo na výjimečné ukončení smlouvy z důvodu opakovaného porušení smluvních povinností nebo VOP zůstává nedotčeno.

6.2 Právo na okamžité ukončení smlouvy z důvodu závažného porušení smluvních povinností zůstává nedotčeno. Provozovatel může smlouvu okamžitě ukončit, pokud uživatel poskytl nepravdivé nebo neúplné informace při registraci nebo opakovaně porušuje smluvní povinnosti.

6.3 Pokud Provozovatel smlouvu ukončí, zákazník nemá nárok na vytvoření nového uživatelského účtu ani na vrácení zaplacených příspěvků.

## 7. Poplatky a náklady

7.1 Všechny ceny jsou konečné a zahrnují zákonnou daň z přidané hodnoty. Služby zpoplatněné nad rámec standardní nabídky jsou výslovně označeny Provozovatelem. Náklady na jednotlivé typy členství jsou uvedeny na stránkách [www.bulios.com](http://www.bulios.com).

## 8. Předplatné

8.1 Držitelé účtů Bulios mohou přistupovat ke službám dvěma způsoby:

- Bezplatná verze: Omezený přístup k obsahu a funkcím webu.
- Placené předplatné: Program na bázi poplatků, který poskytuje přístup ke všemu dostupnému obsahu včetně obsahu nad rámec bezplatné verze. Předplatné zahrnuje dodatečné funkce, které se mohou měnit, a mohou být přidávány nebo odstraňovány další balíčky.

8.2 Bulios nabízí měsíční možnost předplatného.

8.3 Měsíční předplatné je hrazeno v měsíčních splátkách. Za každý měsíc aktivního předplatného souhlasíte s tím, že Bulios je oprávněn účtovat stejnou platební metodu jako při úvodní platbě za předplatné. Obnovení měsíčního předplatného bude automaticky účtováno, dokud nebude zrušeno. Předplatné je třeba zrušit před jeho obnovením, aby se předešlo účtování dalšího měsíčního poplatku. Za neúplné období předplatného se nevracejí žádné peníze.

8.5 Automatické obnovení předplatného lze kdykoliv zrušit v nastavení účtu.

8.6 Zavazujete se neprodleně informovat Bulios o jakýchkoliv změnách v platební metodě, kterou jste poskytli. Jste odpovědní za všechny poplatky a daně související s předplatným, které jste zakoupili.

8.7 V průběhu používání služeb mohou Bulios a jeho poskytovatel platebních služeb obdržet aktualizované údaje o platební kartě od vydavatele vaší karty, aby nedošlo k přerušení předplatného z důvodu neplatné karty. Tato aktualizace závisí na volbě vydavatele vaší karty, který vám může umožnit odhlášení z této služby. Pro odhlášení kontaktujte vydavatele vaší karty.

8.8 Nejste oprávněni účtovat nám bankovní poplatky vzniklé kvůli platbám na vašem účtu. Pokud nám platba z vaší platební metody nepříjde, zavazujete se uhradit veškeré částky na naši výzvu. Nesmíte přeprodávat zakoupené služby pro komerční účely.

8.9 Smazání uživatelského účtu nevede k automatickému ukončení předplatného.

## 9. Změny poplatků a funkcí

9.1 Můžeme kdykoli podle vlastního uvážení změnit poplatky a funkce nebo přidat nové poplatky a funkce k jakýmkoliv produktům. O těchto změnách vás budeme předem informovat. Pokud se změnami nesouhlasíte, můžete své předplatné zrušit v nastavení účtu.

## 10. Zrušení služeb

10.1 Měsíční předplatné lze kdykoli zrušit. Zrušení nabývá účinnosti na konci příslušného měsíčního období. Toto období začíná dnem zakoupení předplatného. Zrušení je třeba provést v nastavení účtu.

10.2 Provozovatel může pozastavit nebo ukončit poskytování služeb v případě podvodu nebo porušení povinností uživatelem podle těchto VOP. Toto ukončení nebo pozastavení může být okamžité a bez předchozího upozornění. Porušení zahrnuje například neoprávněné kopírování nebo stahování obsahu.

## 11. Platební podmínky

11.1 Zákazník může platit pouze kreditní kartou skrze systém Stripe, provozovaný společností Stripe Payments Europe, Ltd..

11.2 Pokud platba neproběhne, veškeré náklady s tím spojené nese zákazník. To zahrnuje bankovní poplatky za vrácení inkasa, pokud za ně zákazník odpovídá.

11.3 Provozovatel si vyhrazuje právo účtovat administrativní poplatek za odstranění uživatelských účtů, pokud zákazník porušil povinnosti stanovené těmito VOP a je za toto porušení odpovědný.

## 12. Elektronická komunikace

12.1 Komunikace se zákazníky probíhá zpravidla elektronicky přes platformu Provozovatele nebo e-mailem. To zahrnuje i dokumenty související s využíváním služeb (např. výpisy).

12.2 Zákazník souhlasí s elektronickou komunikací a vzdává se práva na zasílání dokumentů poštou.

12.3 Provozovatel si vyhrazuje právo zasílat dokumenty poštou, pokud to vyžadují právní předpisy nebo je to považováno za vhodné.

12.4 Provozovatel může být z regulačních důvodů povinen uchovávat a zaznamenávat komunikaci se zákazníky.

### **13. Právo na odstoupení od smlouvy**

Spotřebitelé mají zákonné právo na odstoupení od rámcové smlouvy.

Registraci můžete zrušit do 14 dnů bez udání důvodu prostřednictvím jasného prohlášení.

Lhůta začíná dnem uzavření smlouvy a obdržáním smluvních podmínek včetně VOP a všech níže uvedených informací na trvalém nosiči dat (např. dopis, fax, e-mail). Pro dodržení lhůty stačí zaslat zrušení včas na adresu:

Bulios s.r.o.  
Pavlovova 3048/40, Ostrava, 70030, Česká republika  
E-mail: support@bulios.com

### **14. Vyloučení odpovědnosti**

14.1 Nároky na náhradu škody ze strany zákazníka jsou vyloučeny, pokud není uvedeno jinak.

14.2 Provozovatel se snaží zajistit nejvyšší kvalitu poskytovaných služeb na bulios.com, avšak nenese odpovědnost za správnost, úplnost, aktuálnost ani přesnost informací, sazeb, indexů, cen, výpočtů, zpráv, analýz a dalších přístupných obsahů nabízených v rámci služeb.

14.3 Provozovatel nenese odpovědnost za finanční škody, které uživatel utrpí implementací služeb bulios.com do svého reálného portfolia. Informace a články publikované na této webové stránce mají výhradně informační či studijní charakter a nepředstavují investiční poradenství, doporučení nebo návrhy pro investiční rozhodnutí. Uživatelé by měli vždy konzultovat svá investiční rozhodnutí s kvalifikovaným investičním poradcem.

14.4 Přestože Provozovatel ukládá data zákazníků s maximální péčí, nelze vyloučit částečnou nebo úplnou ztrátu dat. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat a doporučuje uživatelům provádět pravidelné zálohy.

14.5 Provozovatel odpovídá za vlastní obsah na těchto stránkách podle obecně platných zákonů. Provozovatel však není povinen monitorovat přenášené nebo uložené informace třetích stran ani zjišťovat okolnosti poukazující na nezákonnou činnost. Pokud se Provozovatel dozví o porušení, obsah bude okamžitě odstraněn, přičemž odpovědnost vzniká pouze od okamžiku, kdy se o porušení dozví.

14.6 Nabídka obsahuje odkazy na externí weby třetích stran, jejichž obsah Provozovatel neovlivňuje, a proto za něj nenese odpovědnost. Obsah odkazovaných stránek je odpovědností jejich poskytovatelů. Odkazy byly zkontrolovány na právní porušení při jejich vytvoření, ale trvalý dohled nad obsahem není možný bez konkrétních indicií. Pokud bude zjištěno porušení, obsah bude okamžitě odstraněn.

## 15. Zákaz postoupení a zastavení

Nároky nebo práva zákazníka vůči Provozovateli nemohou být postoupeny nebo zastaveny bez jeho souhlasu, pokud zákazník neprokáže oprávněný zájem na postoupení nebo zastavení. Provozovatel si vyhrazuje právo převést svá práva a povinnosti ze smlouvy na třetí stranu v souladu s tehdy platnými zásadami ochrany osobních údajů. O tomto záměru bude uživatel informován dva týdny před převodem.

## 16. Jazyk, místo soudní příslušnosti a platné právo

Smlouva je vyhotovena v češtině. Další realizace smluvního vztahu probíhá v češtině. Výhradně se uplatňuje právo České republiky, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Pro spotřebitele platí, že toto neomezuje právní předpisy země, kde má zákazník bydliště nebo obvyklé sídlo. Místem příslušnosti pro spory se zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli, je sídlo Provozovatele.

## 17. Salvátorská klauzule

Pokud se jednotlivá ustanovení těchto VOP stanou neplatnými nebo v rozporu s právními předpisy, platnost ostatních ustanovení tím nebude dotčena. Neplatné ustanovení bude nahrazeno dohodou stran novým ustanovením, které se co nejvíce přiblíží hospodářskému smyslu a účelu původního ustanovení v právně přípustné podobě. Tato ustanovení se přiměřeně použijí i na případné mezery v úpravě.

Poslední aktualizace: 27. listopadu 2024